

同理心地图

思考&感觉

痛点

他们害怕什么？

产品倾注了心血却因为方方面面不达标而食之无味弃之可惜

有什么挫折？

not yet

焦虑什么？

同害怕什么

他们想要什么？

优秀的桌面伴侣

需要什么？

归纳！理线！

希望和梦想？

使用中能获得商品级的体验感

听？

他们听见其他人说什么？

桌面归纳能提升美观度提升幸福指数提升获得感

他们听见朋友们说什么？

桌面管理很有用

他们从同事那儿听到什么？

桌面管理很难

他们间接的听到什么二手信息？

not yet

做？

他们今天做了什么？

作业

我们观察到哪些行为？

重复性的收拾桌子，并因此产生焦虑情绪

我们能想象他们正在做什么？

还在收拾桌子（）

说？

我们之前听过他们说了什么？

想要实现桌面空间的纵向利用，为平面作业提供空间

我们能想象他们会说什么？

产品因为做工等原因在美观方面不能满足需求

谁？

我们要去了解谁？

刘奇贤

他们在什么情况下？

有限的宿舍空间中

他们处在什么角色中？

本科学生，别人的舍友

他们需要什么？

他们需要做什么不同的事情？

他们需要搞定什么任务

收纳需求

充电需求

美观需求

空间节约需求

也就是澎湃的理线需求

他们需要做出哪些决定

理想与现实的差距

我们怎么知道他们成功了

硬需求是否得到了满足

看？

他们在市面上看到了什么

not yet

他们在周边环境看到了什么

not yet

他们看到别人说了什么、做了什么？

not yet

他们看到了什么、读到了什么？

仅限于在视频网站上看到了桌面整理的案例